



DOC-RESCUE

# APPLICATIF SMARTPHONE

OUTIL COLLABORATIF DES  
PROFESSIONNELS DE L'URGENCE



# Applicatif smartphone Doc-RESCUE



## CONTEXTE :

L'exercice de la médecine d'urgences se modernise et le recours à l'information via les supports électroniques est devenu pluriquotidien et incontournable. Les classiques aides et livres de poche semblent avoir fait leur temps, ils laissent de plus en plus place à des supports dématérialisés, inépuisables sources d'informations au format plus pratique, permettant une mise à jour facilitée.

Une enquête réalisée par l'ORU-CA en Champagne-Ardenne auprès des professionnels des urgences a mis en évidence plusieurs fonctionnalités suggérées par les professionnels :

- l'accès à une base d'information ;
- la réception de messages d'information régionale urgente ;
- le remplacement du carnet papier « Aide-mémoire ».

Le projet de développement de cet outil collaboratif des professionnels de l'urgence a été porté par l'ORU-VA depuis fin 2016.



# Applicatif smartphone Doc-RESCUE



## CONNEXION :

Un outil développé sous Android et IOS, en libre téléchargement sur Google Play et App store

Connexion à l'aide d'un identifiant – mot de passe après inscription.

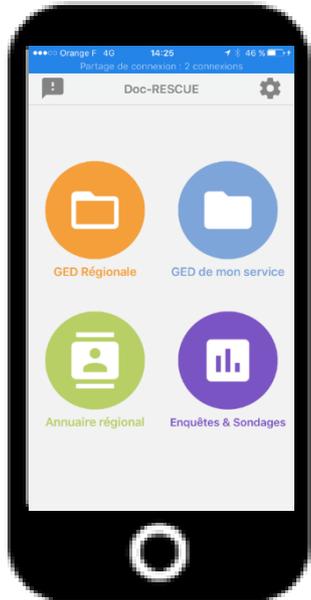
Chaque utilisateur dispose d'un profil métier (médecin, IDE, ambulancier) et d'un rattachement à un SU.

Le profil de l'utilisateur permet d'identifier ses droits d'accès (lecture que de la « GED de son service ») et de lui adresser des notifications ciblées.

Le fichier des utilisateurs a fait l'objet d'une déclaration CNIL et respecte la réglementation conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.



# Applicatif smartphone Doc-RESCUE



## LES FONCTIONNALITES DEVELOPPEES

- **GED régionale** : partage d'un référentiel régional de documents, procédures...
- **GED de mon service** : espace dédié à chaque SU, de partage documentaire (permettant de substituer le carnet aide-mémoire papier)
- **Annuaire téléphonique** : de numéros utiles pour les urgentistes
- **Enquêtes / sondages**
- **Alertes sanitaires** : module permettant la diffusion auprès des professionnels d'information sanitaire (épidémiologique, plan de secours...) sous la forme de notification push.

Développement 12/2016 – 06/2017

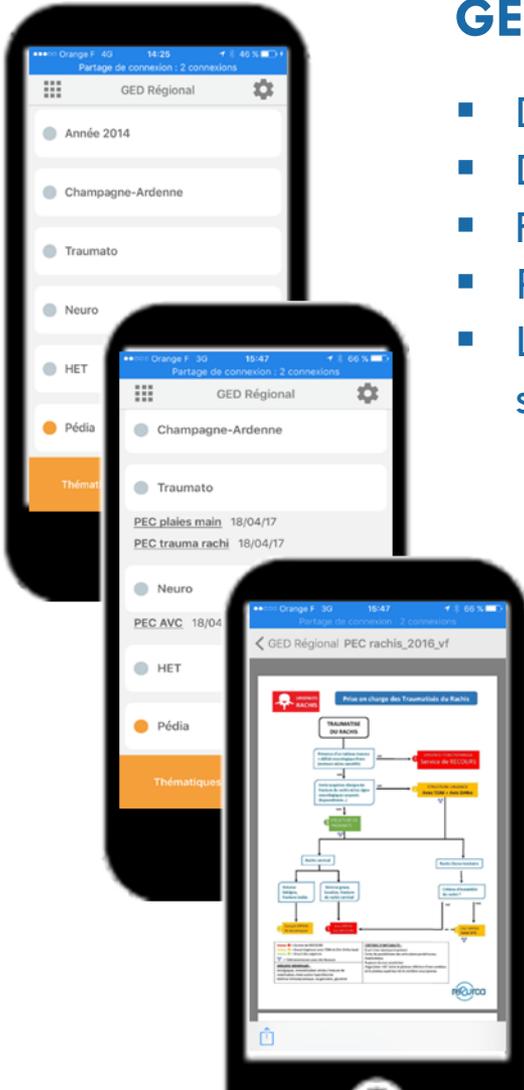
Phase test de juin à septembre 2017 sur des services pilotes

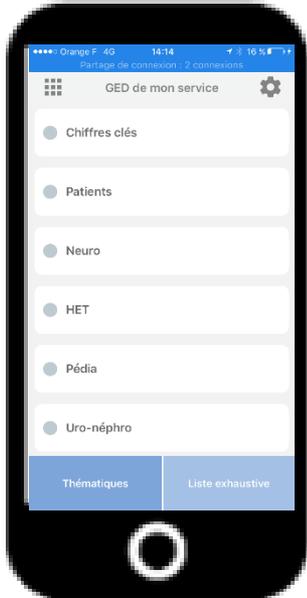


# Applicatif smartphone Doc-RESCUE

## GED REGIONALE :

- Documents mis à disposition par l'administrateur régional
- Documents classés en thématiques
- Format : pdf, xlsx, docx, jpg...
- Possibilité de recherche d'un document par mots clés
- Le dépôt du nouveau document : entraîne l'envoi d'une notification sur écran de veille de l'utilisateur et apparaît colorisé dans la liste
- Un présentation à l'écran par thématique ou en liste alphabétique
- La date de mise en ligne du document apparaît
- Possibilité de tagger le document pour signaler une erreur
- Possibilité d'envoyer ou partager le document (par mail, MMS...)





## GED DE MON SERVICE :

- Documents mis à disposition par l'administrateur local (réfèrent du service pour l'applicatif), qui gère en autonomie sa base documentaire
- Toutes les fonctionnalités sont identiques à celles de la GED régionale
- Au moment de déposer un document, le réfèrent local à la possibilité de proposer de le partager avec les référents des autres services. Chaque réfèrent de service peut alors choisir de référencer celui-ci dans la GED de son propre service.
- Les documents de la « GED de mon service » sont chargés dans la mémoire du Smartphone et restent disponibles même en l'absence de réseau.



## ANNUAIRE REGIONAL DES NUMEROS DE L'URGENCE :

- Annuaire rassemblant les numéros opérationnels utiles aux urgentistes
- Recherche multi-champs : département, ville, hôpital et type de service (urgences, centre 15, USIC, Réa...)
- Annuaire évolutif (chaque service peut transmettre les numéros utiles à ajouter)
- Numérotation automatique

## ENQUETES / SONDAGE :

- La mise en ligne d'un nouveau document entraîne l'envoi d'une notification sur écran de veille de l'utilisateur et apparaît colorisé dans la liste
- Les formulaires sont « one-shot » (formulaire à renseigner une seule fois, disparaît de la liste après envoi) ou récurrent (formulaire à renseigner à plusieurs reprises sur une période donnée, par exemple formulaire à renseigner lors de chaque prise en charge d'une pathologie particulière)
- Possibilité de cibler l'envoi du formulaire sur une zone géographique et/ou un profil métier
- Des formulaires courts, privilégiant des questions fermées
- La constitution automatique d'une base de données
- Une nouvelle source pour réaliser étude, recherche, travaux de thèses....





# Applicatif smartphone Doc-RESCUE



## FONCTION ALERTE :

- 3 types d'alertes : Sanitaire / Epidémiologique / Plan de secours
  - Fonctionnalisés alimentés par l'administrateur régional ou une autorité ARS (régionale ou territoriale)
  - Envoi ciblé possible (zone géographique, profil utilisateur)
- 
- Notification de l'alerte sur l'écran de veille et témoin en couleur sur l'icône alerte de l'applicatif
  - Lecture détaillée de l'alerte dans l'application avec date et heure de sa diffusion



**Réseau et Observatoire des Structures d'Urgences Grand Est**

contact : [m.noizet@est-rescue.fr](mailto:m.noizet@est-rescue.fr)